

練馬区立光が丘障害者地域生活支援センター 令和2年度利用者アンケート結果

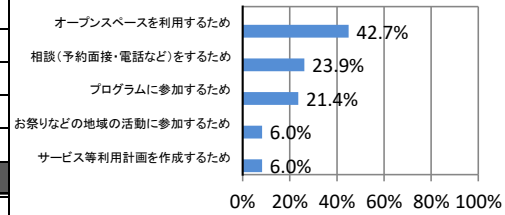
実施期間： 令和2年12月1日～令和3年1月31日 回答数： 76 通

実施方法： 上記実施期間中に窓口でアンケート用紙を配付し、回収箱を設置した。

問1 (施設名)を利用する目的は何ですか。(複数回答可)

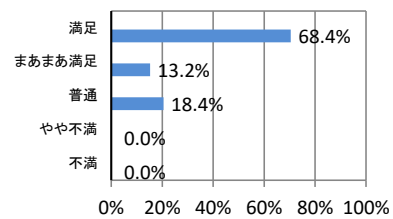
回答数 割合(%)

| | | |
|--------------------|-----|--------|
| オープンスペースを利用するため | 50 | 42.7% |
| 相談(予約面接・電話など)をするため | 28 | 23.9% |
| プログラムに参加するため | 25 | 21.4% |
| お祭りなどの地域の活動に参加するため | 7 | 6.0% |
| サービス等利用計画を作成するため | 7 | 6.0% |
| 無回答 | 0 | |
| 合計 | 117 | 100.0% |



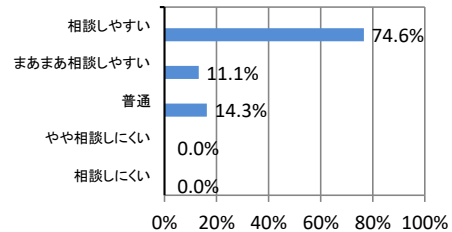
問2 施設を利用したときの、職員の対応(話し方や接し方、話の聞き方など)に満足していますか。

| | | |
|--------|----|--------|
| 満足 | 52 | 68.4% |
| まあまあ満足 | 10 | 13.2% |
| 普通 | 14 | 18.4% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | |
| 合計 | 76 | 100.0% |



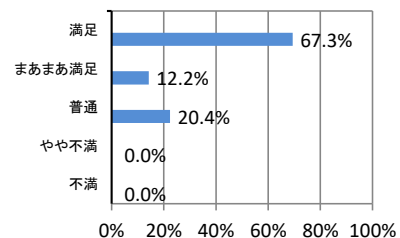
問3 職員は相談しやすいですか。

| | | |
|------------|----|--------|
| 相談しやすい | 47 | 74.6% |
| まあまあ相談しやすい | 7 | 11.1% |
| 普通 | 9 | 14.3% |
| やや相談しにくい | 0 | 0.0% |
| 相談しにくい | 0 | 0.0% |
| 相談したことがない | 15 | |
| 無回答 | 12 | |
| 合計 | 90 | 100.0% |



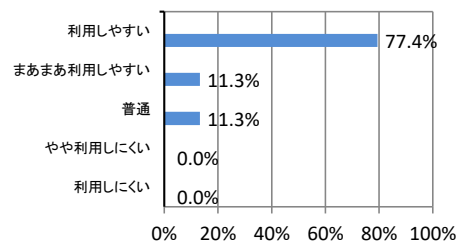
問4 プログラムの内容は満足していますか。

| | | |
|-----------|----|--------|
| 満足 | 33 | 67.3% |
| まあまあ満足 | 6 | 12.2% |
| 普通 | 10 | 20.4% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 参加したことがない | 15 | |
| 無回答 | 12 | |
| 合計 | 76 | 100.0% |



問5 オープンスペースは利用しやすいですか。

| | | |
|------------|----|--------|
| 利用しやすい | 48 | 77.4% |
| まあまあ利用しやすい | 7 | 11.3% |
| 普通 | 7 | 11.3% |
| やや利用しにくい | 0 | 0.0% |
| 利用しにくい | 0 | 0.0% |
| 利用したことがない | 6 | |
| 無回答 | 8 | |
| 合計 | 76 | 100.0% |



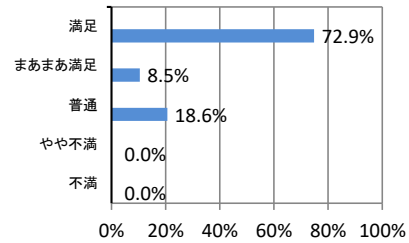
問6 コロナウイルス感染症での困り事やセンターへの要望

自由意見

- ・外に出る
- ・感染予防で外出時間を短縮したため、楽しみにしていた講座に出られなくなった。ヘルパーとの外出、ショートステイ、余暇参加を自主自粛し行動範囲が狭まった。その中でのんびりしてしまい、終息後戻れるか心配だ。
- ・コロナ早く収まって落ち着いてほしい。(4)
- ・外に出る事が減った。
- ・春時にお休みだった。
- ・友達や先生などイベントに誘えないのが困る。(いろいろと会話をしたい)
- ・外出時、混雑箇所を避けるため外出が減った。伸び伸びできない。
- ・中島さん「世界中の子どもたちが」をユーチューブ録音しているのを見られた。
- ・すてっぶに来られなくて困っている。
- ・罹ったら嫌だ。
- ・自分の消毒をしてきれいにすること。
- ・すてっぶに行けなくて困っている。
- ・コロナ禍でたまり場の時間が短縮された。
- ・コロナ禍が長すぎる。11月前半から感染者数や重症者が増えている事。
- ・コロナが怖い。
- ・体力が余り過ぎる事。
- ・良い友達、悪い友達についての話をしてほしい。

問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

| | | |
|----------------|----|--------|
| 満足 | 43 | 72.9% |
| まあまあ満足 | 5 | 8.5% |
| 普通 | 11 | 18.6% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 広報誌（広報誌名）を知らない | 8 | |
| 無回答 | 9 | |
| 合計 | 76 | 100.0% |



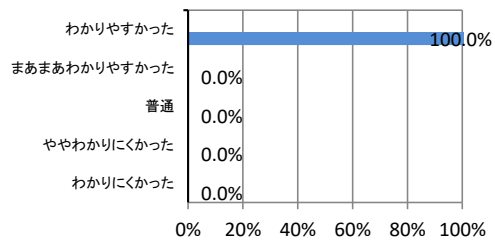
問8 施設情報を広報紙やホームページ以外では、どのような方法で知ることが出来るかといいですか。

自由意見

- ・メール (3)
- ・練馬図書館。
- ・すてっぶに来てお知らせを見る。

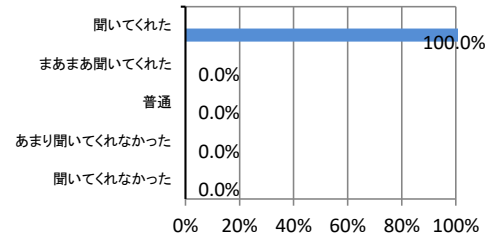
問9-1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

| | | |
|--------------|---|--------|
| わかりやすかった | 8 | 100.0% |
| まあまあわかりやすかった | 0 | 0.0% |
| 普通 | 0 | 0.0% |
| ややわかりにくかった | 0 | 0.0% |
| わかりにくかった | 0 | 0.0% |
| 計画相談をしたことがない | 0 | |
| 無回答 | 0 | |
| 合計 | 8 | 100.0% |



問9-2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

| | | |
|--------------|---|--------|
| 聞いてくれた | 8 | 100.0% |
| まあまあ聞いてくれた | 0 | 0.0% |
| 普通 | 0 | 0.0% |
| あまり聞いてくれなかった | 0 | 0.0% |
| 聞いてくれなかった | 0 | 0.0% |
| 計画相談をしたことがない | 0 | |
| 無回答 | 0 | |
| 合計 | 8 | 100.0% |



問9-3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

| | | |
|--------------|---|--------|
| 満足 | 8 | 100.0% |
| まあまあ満足 | 0 | 0.0% |
| 普通 | 0 | 0.0% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 計画相談をしたことがない | 0 | |
| 無回答 | 0 | |
| 合計 | 8 | 100.0% |

