

しゅわつうやくしゃまどぐちせっち あんない
手話通訳者窓口設置のご案内



区ホームページ

ねりまく ちょうかく しょうがい かた しょくいん そうだん
 練馬区では、聴覚に障害のある方が職員にスムーズにご相談がで
 きるように、各施設に手話通訳者のいる窓口を設置しています。(予約不可)

くやくしょ そうごうふくしじむしょ
 <区役所・総合福祉事務所>

ばしょ 場所	ようび 曜日	じかん 時間
くやくしょほんちょうしゃ 区役所本庁舎 【庁舎案内(1・2階)】	まいしゅうげつ すいようび 毎週月・水曜日	ごぜん 【午前】 10時～12時
ひかり おかそうごうふくしじむしょ 光が丘総合福祉事務所 【光が丘区民センター2階】	まいしゅうかようび 毎週火曜日	ごご 【午後】 1時～5時
しゃくじいそうごうふくしじむしょ 石神井総合福祉事務所 【石神井庁舎4階】	だい もくようび 第2・4木曜日	ごご 【午後】 1時～5時
おおいすみそうごうふくしじむしょ 大泉総合福祉事務所 【ゆめりあ1(駅北口側)・4階】	だい きんようび 第1・3金曜日	ごご 【午後】 1時～5時

しょうがいしゃちいきせいかつしえん
 <障害者地域生活支援センター>

ばしょ 場所	ようび 曜日	じかん 時間
とよたましょうがいしゃちいきせいかつしえん 豊玉障害者地域生活支援センター(きらら)	まいしゅうどようび 毎週土曜日	ごご 【午後】 1時～4時
しゃくじいしょうがいしゃちいきせいかつしえん 石神井障害者地域生活支援センター(ういんぐ)	にちようび または日曜日	ごぜん 【午前】 10時～12時
ひかり おかしょうがいしゃちいきせいかつしえん 光が丘障害者地域生活支援センター(すてっぴ)	だい もくようび 第1・3木曜日	ごご 【午後】 1時～5時
おおいすみしょうがいしゃちいきせいかつしえん 大泉障害者地域生活支援センター(さくら)	だい きんようび 第2・4金曜日	ごご 【午後】 1時～5時

※₁上記の時間を過ぎた場合、手話通訳を終了とさせていただきます場合があります。

※₂設置日は変更になる場合があります。詳しくはカレンダーをご覧ください。

くやくしょ そうごうふくしじむしょ てつづ こ みなさま
～区役所・総合福祉事務所に手続きでお越しの皆様～

しゅわつうやくしゃ せっち
手話通訳者を区役所本庁舎・各総合福祉事務所に設置しておりますので、
ご利用ください。(区役所での手続き以外を目的とした通訳はできません。)

※詳しくはカレンダーをご覧ください。

ほんちょうしゃ りよう かた
《本庁舎をご利用の方》

- くやくしょ ほんちょうしゃ にしちょうしゃ ひがしちょうしゃ
・区役所（本庁舎・西庁舎・東庁舎）
のお手続きにご利用いただけます。
- ちょうしゃあんない かい しゅわつうやく
・庁舎案内（1・2階）にて手話通訳を
利用したいと、職員にお伝えください。

そうごうふくしじむしょ りよう かた
《総合福祉事務所をご利用の方》

- そうごうふくしじむしょ てつづ
・総合福祉事務所のお手続きに
ご利用いただけます。
- くみんじむしょ ちか ぶしよ
・区民事務所など近くの部署への
同行についてはご相談ください。

しょうがいしゃちいきせいかつしえん
～障害者地域生活支援センターで

にちじょうせいかつ そうだん きぼう みなさま
日常生活の相談をご希望の皆様 ～

しゅわつうやくしゃ ねりまく かくしょうがいしゃちいきせいかつしえん せっち
手話通訳者を練馬区の各障害者地域生活支援センターに設置しており
ますので、ご利用ください。※詳しくはカレンダーをご覧ください。

《こんな時にご利用ください。》

- にちじょうせいかつ こま
・日常生活で困ったことがあるので、相談員に相談したい。
- でんわつうやく ぶんしょつうやく ないよう たいおう
・電話通訳、文書通訳について相談したい。(内容によっては対応でき
ない場合があります。)

※注意 ～こんな時は通訳できません～

- きんりん しせつ どうこうつうやく としょかん とせいじむしょ ゆうびんきょく
・近隣の施設への同行通訳（図書館・都税事務所・郵便局など）
- えいぎょうかつどう しゅうきょうかつどう せいじ せいとうかつどう かん つうやく
・営業活動、宗教活動、政治・政党活動に関する通訳

しゅわつうやくしゃはけんじぎょう りよう ～ 手話通訳者派遣事業のご利用について ～



区ホームページ

ようけん ふくすう かた てつづ そうだん ちょうじかん わた そうてい
 ご用件が複数ある方、あらかじめ手続きや相談が長時間に渡ることが想定さ
 れる方は、手話通訳者派遣事業のご利用をお願いします。

くわ しゅわつうやく ようやくひっきはけんじぎょう あんない いろ
 詳しくは、「手話通訳・要約筆記派遣事業のご案内」(ピンク色のパンフレット)
 ねりまく らん
 や練馬区ホームページをご覧ください。

もうしこ さき とうきょうしゅわつうやくとうはけんせんたー
 ～お申込み先～ **東京手話通訳等派遣センター**

FAX・TEL 03(3341)5635 メール nerima@tokyo-shuwacenter.or.jp

と あ さき 【問い合わせ先】

くやくしょ そうごうふくしじむしょ 区役所・総合福祉事務所

くやくしょほんちようしゃ ちょうしゃあんない 区役所本庁舎 庁舎案内	ねりまくとよたまきた ほんちようしゃ かい 練馬区豊玉北6-12-1 本庁舎1・2階 (電話) 3993-1111
ひかりがおかそうごうふくしじむしょ しょうがいしゃしえんかかり 光が丘総合福祉事務所 障害者支援係	ねりまくひかりがおか ひかり おかくみん かい 練馬区光が丘2-9-6 光が丘区民センター2階 (電話) 5997-7796 (FAX) 5997-9701
しゃくじいそうごうふくしじむしょ しょうがいしゃしえんかかり 石神井総合福祉事務所 障害者支援係	ねりまくしゃくじいまち しゃくじいちょうしゃ かい 練馬区石神井町3-30-26 石神井庁舎4階 (電話) 5393-2816 (FAX) 3995-1137
おおいすみそうごうふくしじむしょ しょうがいしゃしえんかかり 大泉総合福祉事務所 障害者支援係	ねりまくひがしおおいすみ えききたぐちがわ かい 練馬区東大泉1-29-1 ゆめりあ1(駅北口側)4階 (電話) 5905-5272 (FAX) 5905-5277

しょうがいしゃちいきせいかつしえん 障害者地域生活支援センター

とよたましょうがいしゃちいきせいかつしえん 豊玉障害者地域生活支援センター(きらら)	ねりまくとよたまきた とよたま かい 練馬区豊玉北5-15-19 豊玉すこやかセンター6階 (電話) 3557-9222 (FAX) 3557-2090
ひかり おかしょうがいしゃちいきせいかつしえん 光が丘障害者地域生活支援センター(すてっぴ)	ねりまくひかりがおか ひかり おかくみん かい 練馬区光が丘2-9-6 光が丘区民センター6階 (電話) 5997-7858 (FAX) 5997-7857
しゃくじいしょうがいしゃちいきせいかつしえん 石神井障害者地域生活支援センター(ういんぐ)	ねりまくしゃくじいまち しゃくじいほけんそうだんじょうないへいせつ 練馬区石神井町7-3-28 石神井保健相談所内併設 (電話) 3997-2181 (FAX) 3997-2182
おおいすみしょうがいしゃちいきせいかつしえん 大泉障害者地域生活支援センター(さくら)	ねりまくひがしおおいすみ おおいすみこ かにいしえん へいせつ 練馬区東大泉5-35-2 大泉子ども家庭支援センター併設 (電話) 3925-7371 (FAX) 3925-7386

--その他 ^{い し そつうしえんじぎょう} 意思疎通支援事業の^{あんない}ご案内--

えんかくしゅわつうやく ^{りょう}
～ 遠隔手話通訳のご利用について ～



区ホームページ

^{しゅわつうやくしゃ} 手話通訳者の^{まどぐちせっち} 窓口設置に加えて、^{りょう} タブレットを^{しゅわ} 利用し手話オペレーターが^{つうやく} 通訳する遠隔手話通訳をご利用ください。詳しくは、^{ねりまく} 練馬区ホームページを^{らん} ご覧ください。



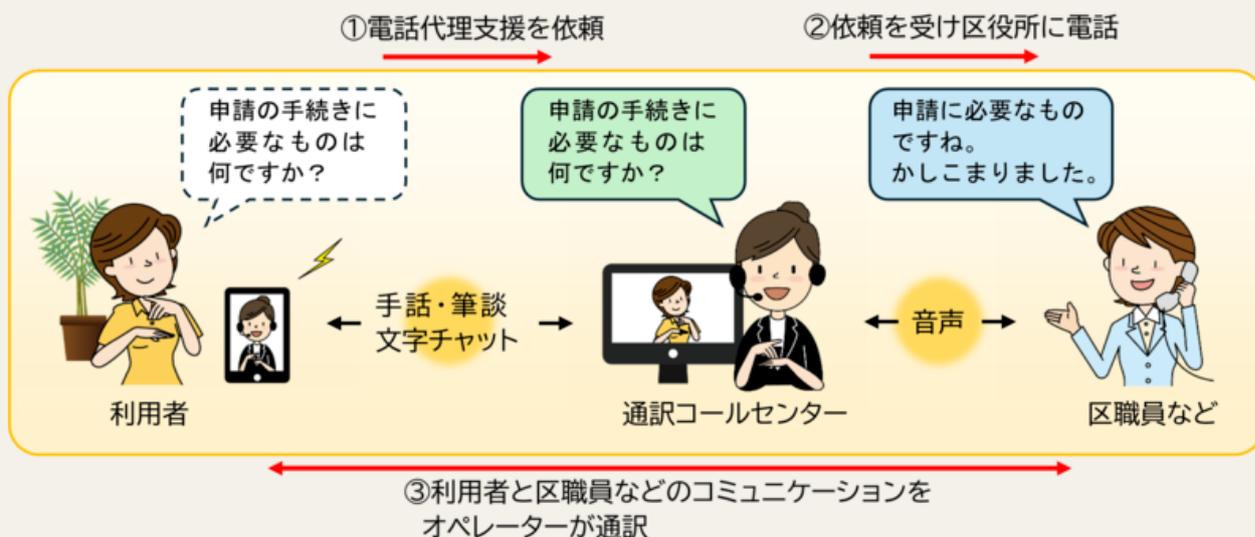
^{でんわだいりしえん}
～ 電話代理支援サービスのご利用について ～

区ホームページ

^{ちょうかく} 聴覚や^{げんごきのうとう} 言語機能等に^{しょうがい} 障害のある^{かた} 方が、^{じたく} 自宅や^{がいしゅつさき} 外出先から^{くやくしょ} 区役所や

^{くりつしせつとう} 区立施設等に^{でんわ} 電話で^{といあわ} 問合せができる「^{でんわだいりしえん} 電話代理支援サービス」を^{ていきょう} 提供しています。

利用イメージ



^{でんわだいりしえん} 「電話代理支援サービス」は、^{りょうしや} 利用者^{ごじしん} がご自身の^{とう} スマートフォン等の^{つうわきのう} ビデオ通話機能等を^{とう} 活用して、^{しゅわ} 手話や^{もじ} 文字チャットなどで^{つうやく} 通訳コールセンターのオペレーターに^く 区役所等へ^{といあわ} 問合せを^{いらい} 依頼し、^{りょうしや} オペレーターが^か 利用者の代わりに^{くやくしょとう} 区役所等に^{でんわ} 電話をかける^{でんわ} ものです。^{りょうしや} 電話が^{くしよくいんとう} つながったら、利用者^く と区職員等のやりとりをオペレーターが^{つうやく} 通訳します。詳しくは、^{ねりまく} 練馬区ホームページを^{らん} ご覧ください。